

# عقد اتفاقية والعرض الفني والعالي

## AGREEMENT CONTRACT TECHNICAL AND FINANCIAL PROPOSAL

"شريك أكيد في رحلة الابتكار الرقمي"  
"Your trusted partner in the digital journey."

تم تقديمه للمشروع في عام 2025.  
Submitted for the project in 2025.



# NWIT

مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات  
NABD WORLD FOR INFORMATION TECHNOLOGY

الطرف الثاني  
الاسم : شركة امتثال للاستشارات البيئية  
يمثلها / ملاك الثقفي

الطرف الاول  
مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات  
السجل التجاري (1009151648)  
يمثلها / هيله راشد الطخيم

## جدول المحتويات - Table of Contents

البند Clause	Page
بيانات العرض - تعهد	03 - 17
نظرة عامة - وئتنا - رسالتنا - هدفنا	04 - 17
اعتماد الوثيقة - فكرة النظام - اهداف النظام	05 - 17
شاشات النظام	06 - 17
مميزات النظام	10 - 17
المتطلبات	11 - 17
فريق العمل - جدول المشروع	12 - 17
قيود التصميم والتنفيذ	13 - 17
الاسعار - الدفعات	14 - 17
الخدمات المجانية - المعلومات البنكية	15 - 17
الشروط و الاحكام	16 - 17
اطراف العقد	17 - 17

”نبتكر اليوم، لنقود المستقبل بتقنيات تواكب طموحات الغد.“

### بيانات العقد Contract Data

002199	رقم العقد Contract number
2025/02/12	تاريخ العقد Contract date
0000	رقم الطلب Order number

### تعهد - Commitment

هذا العرض مخصص حصرياً للعميل المعني، ولا يجوز تعميمه أو نسخه أو استخدامه أي جزء منه بأي طريقة كانت دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات. جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الوثيقة تعود إلى مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات. تحتوي الوثيقة على معلومات سرية تخص المؤسسة وعملائها وشركائها، ولا يُسمح باستخدامها لأي غرض آخر غير الغرض الذي أُعطيت من أجله، بأي وسيلة أو شكل كان، دون الحصول على ترخيص خطي من المؤسسة. يُحظر نسخ أو إعادة طباعة أو توزيع أي جزء من هذه الوثيقة دون إذن كتابي صريح. في حال وجود أي استفسارات أو طلبات بشأن هذه الوثيقة، يُرجى التواصل مع قسم الدعم لدينا على

Info@nwit.com.sa

## نظرة عامة - Overview

عالم نبض لتقنية المعلومات" شركة متخصصة في تقديم حلول تقنية مبتكرة تدعم التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030. نقدم في هذا العرض الفني والمالي تصورًا شاملاً لاحتياجات مشروعكم، مع توضيح الخدمات التقنية وآليات التنفيذ التي سنوفرها لضمان تحقيق الأهداف بأعلى مستويات الجودة والاحترافية

## رؤيتنا - Vision

من خلال ترسيخ مكانتنا 2030 نسعى لأن نكون جزءاً من تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية كشركة رائدة في تقديم حلول تقنية المعلومات والخدمات الاستشارية التقنية، بالإضافة إلى التميز في جميع المجالات التكنولوجية التي نقدمها

## رسالتنا - Our Mission

نلتزم بتقديم حلول وخدمات تقنية المعلومات بأعلى مستويات الكفاءة والفعالية والاحترافية، لدعم عملائنا في تحقيق الريادة في أعمالهم والارتقاء بمؤسساتهم إلى أعلى درجات التميز

## اهدافنا - Our goals

تحقيق الريادة التقنية.  
دعم عملائنا بأحدث الابتكارات.  
تعزيز التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.

## اعتماد الوثيقة - Document Approval

يُقدم هذا المستند وصفاً تفصيلياً للعمل الذي سيتم تنفيذه من قبل مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات. يتضمن هذا الوصف تفاصيل الخدمة المقدمة، المتطلبات الأساسية لها، بالإضافة إلى الأدوار والمسؤوليات المترتبة على مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات، فضلاً عن الافتراضات والاستثناءات، والشروط والأحكام المتعلقة بها.

قبل الشروع في تقديم خدمات مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات، يجب أن يتم توقيع مواصفات العمل الخاصة بالمشروع من قبل كل من مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات والطرف الثاني، وذلك لإصدارها رسمياً. بعد الإصدار الرسمي، أي تغيير في نطاق المشروع سيخضع لإجراءات الرقابة المتبعة في المؤسسة.

## فكرة النظام - Project Idea

يهدف هذا المقترح إلى تطوير نظام لإدارة علاقات العملاء (CRM) يساعد في تحسين إدارة العمليات الداخلية وتعزيز التواصل بين الفرق المختلفة داخل المؤسسة. يشمل النظام وحدات متكاملة لإدارة الموظفين، العروض، العقود، المشاريع، المهام، والأرشيف، مما يسهل تتبع العمليات وزيادة الكفاءة التشغيلية.

## اهداف النظام - Project Objectives

- إدارة الموظفين: تتبع بيانات الموظفين، الصلاحيات، والأدوار.
- إدارة العروض: إنشاء وتعديل ومتابعة العروض المقدمة للعملاء.
- إدارة العقود: إنشاء العقود، متابعة مدتها، وتجديدها.
- إدارة المشاريع: تتبع تقدم المشاريع، تخصيص الموارد، وإدارة المهام.
- إدارة المهام: توزيع المهام على الموظفين ومتابعة حالتها.
- الأرشيف: تخزين الوثائق والملفات بشكل منظم وسهل الاسترجاع.

## شاشات النظام

### شاشة إدارة الموظفين:

هذه الشاشة توفر نظرة شاملة على جميع الموظفين، بما في ذلك معلوماتهم الأساسية، أدوارهم داخل المؤسسة، وسجلات نشاطاتهم. يتيح النظام تعيين صلاحيات مختلفة للمستخدمين وفقاً لمهامهم ومسؤولياتهم، مما يضمن أمان البيانات وتحديد الوصول بشكل دقيق.

#### • الميزات:

- إضافة وتعديل وحذف بيانات الموظفين.
- إدارة الصلاحيات والأدوار (مثل مدير، موظف، مشرف).
- تتبع ساعات العمل.

#### • التصميم:

- جدول يعرض قائمة الموظفين مع خيارات البحث والتصفية.

### شاشة إدارة العروض:

#### • الميزات:

- إنشاء عروض جديدة مع إرفاق المستندات.
- تتبع حالة العروض (معلقة، مقبولة، مرفوضة).
- إرسال تنبيهات عند اقتراب موعد انتهاء العرض.

#### • التصميم:

- واجهة سهلة لإدخال بيانات العرض مع إمكانية إرفاق ملفات.

## شاشة إدارة العقود:

- الميزات:
  - إنشاء عقود جديدة مع تحديد تاريخ البدء والانهاء.
  - تتبع حالة العقود (نشط، منتهي، مجدد، قيد النزاع).
  - إرسال تنبيهات لتجديد العقود (يتم تخصيصها مسبقاً).
- التصميم:
  - جدول يعرض العقود مع خيارات البحث والتصفية.

## شاشة إدارة المشاريع:

توفر شاشة إدارة المشاريع أدوات فعالة لتنظيم سير العمل، بدءاً من تخطيط المشروع وتحديد نطاقه، وصولاً إلى تخصيص الموارد وتتبع تقدم المهام. تدعم الشاشة أيضاً التكامل مع أنظمة إدارة الوقت والميزانية لتوفير رؤية واضحة حول الأداء المالي والتشغيلي لكل مشروع.

- الميزات:
  - إنشاء مشاريع جديدة مع تحديد المهام والموارد.
  - تتبع تقدم المشاريع (نسبة الإنجاز).
  - إدارة الميزانيات والتكاليف.
  - تعيين مسؤولين ومشرفين لمتابعة المشروع وإدارة المهام على المشروع.
- التصميم:
  - واجهة تفاعلية تعرض تفاصيل المشروع مع مخططات تقدم.

## شاشة إدارة المهام

- الميزات:
  - توزيع المهام على الموظفين مع تحديد الأولويات.
  - تتبع حالة المهام ( جديد, قيد الانتظار, قيد التنفيذ, قيد المراجعة, مكتملة).
  - ارسال تنبيهات عند تكليف الموظف بمهمة جديدة.
  - إرسال تنبيهات بالمواعيد النهائية.
  - عرض كاليندر بالمهام ومدى اولويتها عند كل موظف.
  - امكانية تكليف المهمة لأكثر من موظف.
  - اضافة مشرف او متابع على المهام لمجموعة معينة.
- التصميم:
  - قائمة مهام مع إمكانية التصفية حسب الحالة أو الموظف.

## شاشة العملاء

شاشة إدارة العملاء ستشمل هذه الشاشة جميع المعلومات المتعلقة بالعميل، بما في ذلك بياناته الأساسية، ملفاته، جهات الاتصال، العروض، العقود، المشاريع، طلبات الدعم الفني، الملاحظات، والإشعارات.

- الميزات:
  - إضافة وتعديل وحذف بيانات العملاء.
  - تخزين معلومات مثل الاسم، العنوان الوطني، السجل التجاري، والحسابات البنكية.
  - إرفاق الملفات والمستندات (مثل السجل التجاري، الهوية، العقود السابقة).
  - ادارة جهات الاتصال المسؤولة والمعنية.
- التصميم:
  - نموذج تفاعلي لإدخال بيانات العميل مع إمكانية إرفاق ملفات.



## شاشة الأرشفة

يتيح هذا النظام تخزين المستندات والملفات الرسمية بأمان من خلال هيكله ملفات متقدمة تدعم التصنيف الذكي. تضمن واجهة المستخدم إمكانية الوصول إلى الملفات بسهولة، مع دعم نظام التحكم في الإصدارات لمنع فقدان المعلومات أو تعديل المستندات بدون إذن.

• الميزات:

- تخزين الوثائق والملفات بشكل منظم.
- البحث السريع عن الوثائق باستخدام الكلمات المفتاحية.
- إدارة صلاحيات الوصول إلى الملفات.

• التصميم:

- واجهة تخزين سحابية مع خيارات تصنيف الملفات.

# NWIT

## مميزات النظام - System Features

1. تحسين الكفاءة التشغيلية:
  - أتمتة العمليات: أتمتة عمليات إنشاء العقود، والتعديلات، مما يقلل من الوقت المستغرق في الإجراءات اليدوية.
  - تقليل الأخطاء البشرية: تقليل الأخطاء الناتجة عن المعالجة اليدوية للعقود والبيانات
1. إدارة مرنة:
  - متابعة دقيقة للعقود: تتبع حالة العقود بسهولة (معلق، موقّع، منتهي، قيد النزاع) مع إشعارات تذكير مهمة لتجديد العقود أو اتخاذ إجراءات أخرى.
  - إمكانية التعديل السريع: تحديث بنود العقد أو إجراء تعديلات أو تجديد العقد بسهولة حسب الحاجة.
2. توفير الأمان وحماية البيانات:
  - تشفير وحماية المعلومات: حماية مستندات العقود من خلال تقنيات التشفير المتطورة لضمان سرية المعلومات.
  - إدارة الوصول: تحديد من يملك صلاحية الوصول والتعديل على أي قسم، مما يحسن الأمان الداخلي.
3. تكامل مع الأنظمة الأخرى:
  - التكامل مع أنظمة الوقت: ربط توقيت العقد بمواعيد التنفيذ، مما يعزز التنسيق بين الفرق المعنية.
4. إدارة الوثائق الرقمية:
  - أرشفة آمنة للوثائق: التخزين الرقمي بشكل آمن مع إمكانية الوصول السريع.
  - إمكانية ربط الارشفة مع التخزين السحابي مثل (جوجل درايف، ون درايف، تيرا بوكس).
  - التنظيم الذكي للوثائق: تصنيف الوثائق لتسهيل الوصول إليها بناءً على المعايير المخصصة.
5. تحسين التنسيق بين الفرق:
  - مشاركة العقد بين الأقسام: تسهيل مشاركة تفاصيل العقد بين الأقسام المعنية (المبيعات، المحاسبة، القانونية)، مما يحسن التنسيق بين الفرق المختلفة.
6. توفير الوقت والموارد:
  - إدارة مرنة للعقود والمشاريع: القدرة على إدارة عدد كبير من العقود والمشاريع بسهولة وفعالية.
7. تكامل مع الأنظمة الخارجية
  - مثل البريد الإلكتروني
  - إمكانية التكامل مع بوابة الارشفة مثل جوجل درايف.

## المتطلبات - Requirements

يجب تسليم وتوفير جميع تفاصيل المتطلبات المتفق عليها في هذا العرض لمدير المشروع في مدة أقصاها 2 أيام عمل من تاريخ توقيع العقد واي تأخير في توفير المتطلبات سوف يؤثر على موعد التسليم النهائي للمشروع.

نشاط المشروع:	نظام CRM
لغة المشروع:	العربية و الإنجليزية.
نطاق عمل المشروع:	السعودية
المستخدمين:	موظفين الشركة

# NWIT

## فريق العمل وجدول المشروع - Project Team and Timeline

- فريق العمل: فريق مميز يضم خبراء في البرمجة، التصميم، وإدارة المشاريع التقنية.
- المدة الزمنية: يتم تنفيذ المشروع خلال 120 يومًا تبدأ بعد توقيع العقد، وتسليم الدفعة الأولى.

### جدول التنفيذ:

15 ايام / days	المرحلة الأولى: تحليل احتياجات العميل
30 ايام / days	المرحلة الثانية: تصميم الواجهة وتجربة المستخدم
60 ايام / days	المرحلة الثالثة: تطوير النظام الأساسي
15 ايام / days	المرحلة الرابعة: الاختبار والتسليم النهائي

## الفريق القائم على المشروع - The Project Team

مهندس برمجيات	م/ خليل يوسف
مهندس برمجيات	م/ هيثم الزبيدي
ادارة مشاريع	أ/ هيله الطخيم

## بيانات مالك المشروع - Project Owner Data

شركة امتثال للاستشارات البيئية	الاسم
غير متوفر	رقم الاثبات
0554646123	رقم الجوال
<a href="mailto:eecc@emtithaal.com">eecc@emtithaal.com</a>	البريد الالكتروني

## قيود التصميم والتنفيذ - Design and implementation constraints

- النظام باللغة العربية والانجليزية فقط.
- ربط الارشفة مع التخزين السحابي يتم الاتفاق قبل بدء العمل (الربط مع بوابة واحدة فقط).
- يعتمد النظام على مجموعة من التبعيات الخارجية الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على أدائه، أي توقف أو انقطاع في هذه الخدمات قد يؤدي إلى خلل في الأداء العام للنظام ومن أبرز هذه التبعيات خدمة الاستضافة الخاصة بالنظام.

NWIT

### الاسعار - The prices

(بناء لمشروع برمجة خاصة بـ PHP or PHP Laravel)  
(Based on a custom PHP Laravel programming project)

42.000 ر. س	برمجة وتصميم نظام CRM
6.300 ر. س	ضريبة القيمة المضافة 15% Value Added Tax (VAT) 15%
48.300 ر. س	الإجمالي شامل الضريبة Total including tax

### الدفعات - The installments

يتم تقسيم التكلفة على 3 دفعات  
The cost is divided into 3 installments.

عند توقيع العقد Upon signing the contract.	دفعة اولى 50% First installment 50%
بعد اعتماد التصميم After design approval.	دفعة ثانية 25% Second installment 25%
بعد الانتهاء من المشروع After project completion.	دفعة ثالثة 25% Third installment 25%

### الخدمات المجانية - Free services

- الدعم الفني والتقني لمدة ثلاثة اشهر مجانا (المشاكل التقنية فقط - لا يشمل التطوير) من تاريخ تسليم المشروع.
- استضافة النظام العام الاول مجانا في حال تم ربط ارسفة الملفات مع بوابات خارجية، بعدها على حسب التكلفة التشغيلية لمتطلبات النظام.
- دومين لمدة عام
- شهادة SSL لمدة عام

### المعلومات البنكية - Bank Information



الاستجابة السريعة  
Quick Response

الاسم : مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات  
الايبان: SA6180000611608016297559  
البنك: مصرف الراجحي

Name: Nabd world informaion technology  
IBAN: SA6180000611608016297559  
Bank: Al Rajhi Bank



الاستجابة السريعة  
Quick Response

الاسم : مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات  
الايبان: SA4910000070500000333510  
البنك: البنك الأهلي السعودي

Name: Nabd world informaion technology  
IBAN: SA4910000070500000333510  
Bank: Saudi National Bank

## الشروط و الاحكام - Terms and Conditions

### الشروط العامة

- جميع الأسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة.
- أي تعديل على هذه الاتفاقية يجب أن يكون بموافقة كتابية من الطرفين.
- مدة صلاحية العرض: 4 أيام عمل من تاريخ تقديمه، مع إمكانية التمديد بناءً على طلب العميل.
- حقوق الملكية
- جميع حقوق الكود المصدري، التصميم، وقواعد البيانات تعود لمؤسسة عالم نبض تقنية المعلومات، مع إمكانية نقل حقوق الملكية الفكرية للعميل بعد الانتهاء من المشروع بناءً على اتفاق مشترك.
- لا يحق للطرف الثاني نسخ، تعديل، أو إعادة استخدام أي جزء من النظام دون موافقة كتابية من الطرف الأول.
- يحق للطرف الأول عرض المشروع ضمن أعماله السابقة لأغراض تسويقية.
- الدفع والتأخير:
- في حالة تأخر الطرف الثاني عن تسديد الدفعات في الوقت المحدد، يحق للطرف الأول تعليق العمل حتى استلام الدفعة.
- التأخير في تقديم متطلبات المشروع من قبل الطرف الثاني قد يؤدي إلى تعديل الجدول الزمني للتسليم
- سياسة الإلغاء:
- في حالة إلغاء المشروع من قبل الطرف الثاني بعد بدء العمل، لا يتم استرداد الدفعة الأولى.
- في حال الإلغاء من قبل العميل قبل إكمال المشروع، يتم احتساب التكاليف بناءً على العمل المنجز حتى لحظة الإلغاء.
- لا يتم استرداد الدفعات المدفوعة لأي مرحلة مكتملة.
- سياسة الخصوصية:
- تلتزم مؤسسة عالم نبض بتأمين سرية المعلومات الخاصة بالمشروع وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث دون موافقة كتابية من الطرف الثاني.
- يتم استخدام بيانات العميل فقط للأغراض المتعلقة بتنفيذ المشروع وتحسين الخدمات المقدمة.
- التكامل مع الأطراف الخارجية
- في حال تطلب المشروع التكامل مع بوابات خارجية أو أنظمة طرف ثالث، فإن جميع التكاليف المترتبة على ذلك، بما في ذلك رسوم الاشتراك، الإعداد، والتكامل، يتحملها العميل بالكامل.
- الصيانة والدعم:
- تدريب الطرف الثاني على كيفية إدارة النظام.
- الدعم الفني والتقني لمدة ثلاثة أشهر مجاناً من تاريخ تسليم المشروع.
- يقتصر هذا الدعم على إصلاح الأخطاء التقنية فقط ولا يشمل التعديلات أو إضافة ميزات جديدة إلى النظام، أما التحديثات المستقبلية أو التعديلات الإضافية فتخضع لاتفاق منفصل يتم تحديده بعقد مستقل.



## أطراف العقد - Contract Parties

حُرر هذا العقد من نسختين وكل نسخة تحتوي على 17 صفحات مكملة لبعضها البعض، تسلّم كل طرف نسخة منه للعمل بموجبها.

والله الموفق ..

الطرف الثاني  
شركة امتثال للاستشارات البيئية  
يمثلها أ/ ملاك الثقفي  
التاريخ: / / 2025  
التوقيع:

الطرف الاول  
مؤسسة عالم نبض لتقنية المعلومات  
المدير التنفيذي / هيله راشد الطخيم  
التاريخ: 2025 / 02 / 12  
التوقيع:

